



Luovasti yhdistellen tuloksia yritys- ja kuntasektorilla

Verkko avuksi laman nujertamiseen – viestinnän ja verkkoliiketoiminnan elvytysohjelma

Vanha Ylioppilastalo 16.4.2009

Sami Karkkila

johtaja, Logica

Palveluinnovaatioita kasvuun

- Logica panostaa **innovaatio-ohjelmaan** tukeakseen asiakkaitaan vaativassa markkinatilanteessa
- Uudet innovatiiviset **palvelut perustuvat asiakkaiden olemassa olevien palveluiden luovaan yhdistelyyn** - jopa eri toimialojen välillä
- Hyödynnämme **kansainvälisen toimintaympäristömme kautta tunnistettuja parhaita toimintatapoja** sekä teknisiä palvelualueita
- Meillä on vahva ymmärrys **liiketoimintaprosesseista ja niihin liittyvistä sisällönhallintapalveluista**



Verkkolaskutuksesta hyötyvät sekä laskuttaja että laskun vastaanottaja.



- Suoraa kustannussäästöä laskuttajalle
- Prosessit yhtenäistyvät ja virheet vähenevät
- Laskun vastaanottaja säästää aikaa ja vaivaa
- Uusi tapa tavoittaa asiakas

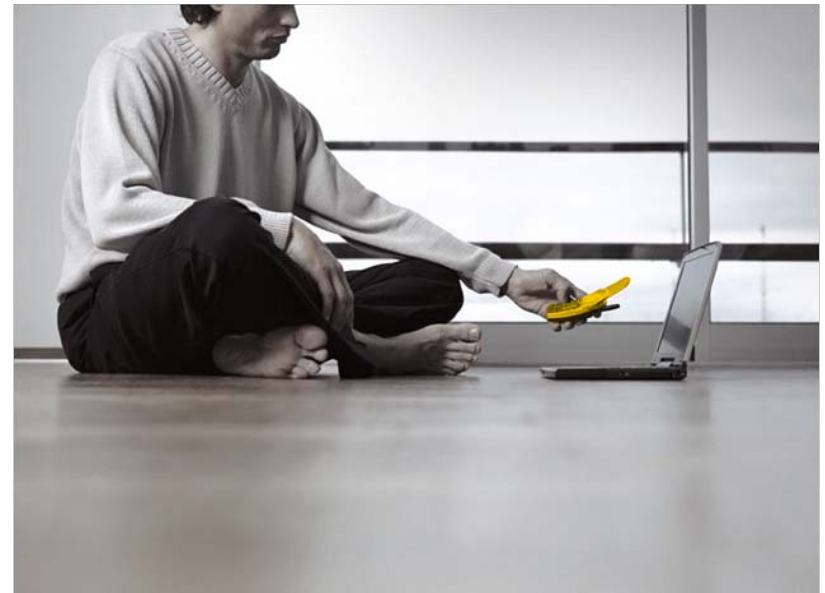
”Laskutuksen kautta kohdataan valtaosa asiakkaista lähes kuukausittain. Kun asiakkaat voivat hoitaa laskuasiansa verkossa helposti ajasta ja paikasta riippumatta, asiakaspalvelu paranee ja laskuttajalla on samalla mahdollisuus tarjota asiakkaille muutakin tietoa palveluista.”

Hyvinkään kaupungin eTerveys

Hyvinkään kaupunki on laajentanut sähköistä asiointia terveydenhuollossa.

Opiskeluterveydenhuollosta alkanut palvelu on levinnyt neuvoloiden käyttöön ja tämän vuoden aikana palvelu kattaa asioinnin omalääkärien kanssa.

Suunnitellulla aikataululla Hyvinkää on Turun rinnalla ensimmäinen kaupunki, joka ottaa eTerveyspalvelut laajaan käyttöön.



Oikeusavun hakeminen helpottuu



Oikeusministeriö kehittää palvelujaan: oikeusavun hakeminen nopeutuu nettipalvelun myötä.

Asiakas tai hänen asiamiehensä voi laittaa oikeusapuhakemuksen vireille internet-sivujen kautta. Sivulla olevalla laskurilla voi arvioida mahdollisuuksiaan saada maksutonta tai osittain korvattavaa oikeusapua.

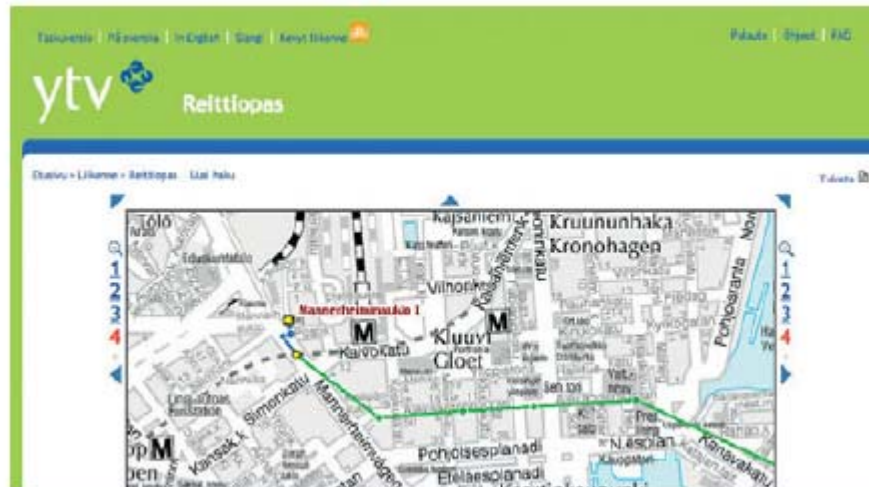
Uudistus helpottaa kansalaisten asiointia oikeusaputoimistojen ja tuomioistuinten kanssa, kun asiakkaan henkilökohtainen asiointitarve paikan päällä vähenee.

Palvelu jokapäiväiseen käyttöön

Hyötytietoa verkosta:

Reittiopas ohjaa ovelta ovelle

Ovelta ovelle reitittävä joukkoliikenteen Reittiopas on muuttanut pääkaupunkiseutulaisten tavan etsiä tietoa päivittäisistä matkustusvaihtoehdoista.



"Reittiopas on hyödyllinen apuväline, joka helpottaa liikkumista kaupungissa. Palvelu auttaa niin kaupunkilaisia kuin ulkopaikkakuntalaisiakin. Reittiopas myös kehittyy jatkuvasti, erityiskiitoksen saa uusi Kevyen liikenteen Reittiopas, jonka avulla voi etsiä pyöräilyreittejä kaupungista. Kaiken kaikkiaan erinomainen palvelu jokapäiväiseen käyttöön."

**Radio Helsingin ja Nyt-liitteen
Unelmieni Helsinki -palkintoraati**

Yhtiö:**Logica Suomi Oy**

Karvaamokuja 2

PL 38

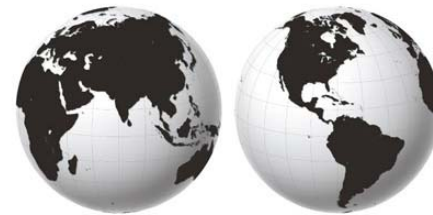
FI-00381 HELSINKI

Suomi

Yhteyshenkilö:**Sami Karkkila**

johtaja, Informaatiologiikka

T: +358 (0)400 805 446

E: sami.karkkila@logica.comwww.logica.com

Logica on johtava IT-palveluyritys. Maailmalla meitä on 40 000, Suomessa noin 2 900 henkilöä. Palveluitamme ovat muun muassa konsultointi, tietojärjestelmien integraatiot sekä IT- ja liiketoimintaprosessien ulkoistamispalvelut. Logica toimii lähellä asiakkaitaan. Toimialaosaamisemme, asiantuntemuksemme ja globaali palvelukykyämme auttavat asiakkaitamme hallitsemaan muutosta ja riskiä sekä parantamaan heidän toimintansa kilpailukykyä. Logica on listattu Lontoon ja Amsterdamin pörsseissä. Lisätietoja: www.logica.fi